



AMBITO SAEE 20
DIREZIONE DIDATTICA STATALE "DON LORENZO MILANI"
P.zza Giovanni XXIII, 3– 84095 Giffoni Valle Piana (Sa)

INFORMATIVA SULL'IMPIEGO DI G SUITE FOR EDUCATION PER DAD E FAD.

La Direzione Didattica Statale "Don Lorenzo Milani" di Giffoni Valle Piana (SA) utilizza il software G Suite for Education per lo svolgimento della DAD e FAD.

I servizi principali di G Suite non contengono annunci né utilizzano le informazioni ottenute per finalità pubblicitarie. Non solo, tutti i servizi principali di G Suite for Education sono conformi alle norme COPPA (Child's Online Privacy Protection Act) e FERPA (Family Educational Rights and Privacy Acts)¹ come prescritte dal Ministero dall'Istruzione.

Principali caratteristiche di GSuite for Education.

La suite comprende: Gmail, Drive, Calendar, Documenti, Fogli, Presentazioni, Moduli, Hangouts Meet, Classroom. Hangouts Meet e Classroom sono gli applicativi che abilitano direttamente la didattica a distanza.

Canale di accesso : connessione internet necessaria per i servizi di audio-video conferenze/lezione a distanza. I singoli applicativi di collaborazione possono essere utilizzati anche off line. Tuttavia, per attivare la condivisione delle modifiche, sarà necessario connettersi alla rete.

Tipologia di soluzione: con G Suite for Education gli insegnanti possono creare occasioni di apprendimento a distanza senza interrompere i flussi di lavoro esistenti. Gli strumenti di G Suite for Education sono efficaci sia utilizzati singolarmente che insieme. Gli insegnanti possono combinarli in modo interattivo in base alle esigenze e all'evoluzione della situazione.

Hangouts Meet: consente di comunicare via chat e videoconferenza, sia in bilaterale che in gruppo. Include strumenti per l'accessibilità, come i sottotitoli automatici.

Classroom : Consente di creare classi virtuali, distribuire compiti e test, dare e ricevere commenti su un'unica piattaforma.

Gmail: Il servizio email di Google.

¹ <https://www.istruzione.it/coronavirus/index.html>



AMBITO SA. 20
DIREZIONE DIDATTICA STATALE "DON LORENZO MILANI"
P.zza Giovanni XXIII, 3– 84095 Giffoni Valle Piana (Sa)

Documenti, Fogli, Presentazioni: Consentono a studenti e insegnanti di creare, leggere e modificare documenti in tempo reale. Possibilità di utilizzo off line (senza condivisione).

Drive : Il sistema per archiviare qualsiasi file in modo sicuro e illimitato. Insegnanti e studenti possono condividere i file in modo rapido, invitando altre persone a visualizzare, commentare e modificare qualsiasi file o cartella. L'autore mantiene il controllo del documento e può gestirne l'accesso in qualunque momento.

Moduli: permette di effettuare un sondaggio, creare rapidamente un elenco di presenze o turni e prove di verifiche da sottoporre agli alunni.

Calendar : permette di creare appuntamenti, promemoria, elenchi di attività da svolgere.

Gli studenti utilizzano gli account G Suite personali per eseguire i compiti, comunicare con i loro insegnanti ed acquisire competenze di cittadinanza digitale.

L'informativa riportata di seguito risponde alle domande più comuni su come Google può o non può utilizzare le informazioni personali di suo figlio, tra cui:

- Quali informazioni personali raccoglie Google?
- In che modo Google utilizza queste informazioni?
- Google divulga le informazioni personali di mio figlio?
- Google utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?
- Mio figlio può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account G Suite for Education?

Informativa su G Suite for Education per i genitori e i tutori

La presente informativa descrive le informazioni personali che si forniscono a Google in relazione agli account e in che modo Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali degli studenti collegate a tali account.



AMBITO SA. 20
DIREZIONE DIDATTICA STATALE "DON LORENZO MILANI"
P.zza Giovanni XXIII, 3– 84095 Giffoni Valle Piana (Sa)

Tramite i loro account G Suite for Education, gli studenti possono accedere e utilizzare i “Servizi principali” offerti da Google, sopra descritti, all’indirizzo:

https://gsuite.google.com/terms/user_features.html:

Si consente inoltre agli studenti di accedere ad altri servizi Google con i loro account G Suite for Education. In particolare, tuo figlio potrebbe accedere a cosiddetti “Servizi aggiuntivi”, a titolo esemplificativo: YouTube, Blogger, Google Maps, ecc..

Può trovare ulteriori informazioni sui Servizi aggiuntivi e in che cosa si differenziano dai Servizi principali nel Centro assistenza, all’indirizzo:

<https://support.google.com/a/answer/6356441>.

Un elenco dei servizi aggiuntivi è disponibile all’indirizzo:

<https://support.google.com/a/answer/181865>

Nell’Informativa sulla privacy di G Suite for Education, Google fornisce informazioni sui dati che raccoglie e su come utilizza e divulga le informazioni che raccoglie dagli account G Suite for Education.

È possibile consultare l’informativa online all’indirizzo:

https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html.

ATTENZIONE: TALE LINK DI INFORMATIVA PRIVACY E’ L’UNICO PUNTO DI RIFERIMENTO PER GLI UTENTI ISCRITTI ALLE PIATTAFORME DIGITALI GOOGLE IN QUANTO LA SCUOLA NON E’ FORNITRICE DEL SERVIZIO MA SEMPLICE UTILIZZATRICE DELLO STESSO, ALLO STESSO MODO DEGLI ALUNNI E DEGLI INSEGNANTI. PERTANTO OGNI RESPONSABILITA’ RELATIVA AL TRATTAMENTO DATI ESEGUITO IN RELAZIONE ALL’UTILIZZO DELLE PIATTAFORME DIGITALI DESCRITTE IN QUESTO DOCUMENTO E’ DA ASCRIVERE AL FORNITORE DEL SERVIZIO GOOGLE

Quali informazioni personali raccoglie Google?



AMBITO SA. 20
DIREZIONE DIDATTICA STATALE "DON LORENZO MILANI"
P.zza Giovanni XXIII, 3– 84095 Giffoni Valle Piana (Sa)

Quando crea un account studente, l'istituto scolastico deve fornire a Google determinate informazioni e precisamente il nome ed il cognome dell'utente da iscrivere al servizio.

Quando uno studente utilizza i servizi di Google, quest'ultima raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono;
- informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente;
- informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori;
- numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione;
- cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

In che modo Google utilizza queste informazioni?

Nei Servizi principali di G Suite for Education, Google utilizza le informazioni personali degli studenti per fornire, gestire e proteggere i servizi. Google non pubblica annunci pubblicitari nei Servizi principali e non utilizza a scopi pubblicitari le informazioni personali raccolte nei Servizi principali.

Nei Servizi aggiuntivi eventualmente attivati dalla scuola e resi disponibili agli alunni, Google utilizza le informazioni raccolte in tutti i Servizi aggiuntivi per fornire, gestire, proteggere e migliorare i servizi, per svilupparne di nuovi e per proteggere Google e i suoi utenti. Google può inoltre utilizzare tali informazioni per offrire contenuti personalizzati, ad esempio risultati di ricerca più pertinenti. Google può unire le informazioni personali derivanti da un servizio a quelle (comprese le informazioni personali) di altri servizi Google.



AMBITO SA. 20
DIREZIONE DIDATTICA STATALE "DON LORENZO MILANI"
P.zza Giovanni XXIII, 3– 84095 Giffoni Valle Piana (Sa)

Google utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?

No. Per gli utenti di G Suite Education, Google non utilizza alcun dato personale (o associato a un account G Suite for Education) per mostrare annunci pubblicitari mirati nei Servizi principali o in altri Servizi aggiuntivi a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un account G Suite for Education.

Mio figlio può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account G Suite for Education?

Possiamo consentire agli studenti di accedere a servizi Google come Documenti Google e Google Sites, che includono funzioni in cui gli utenti possono condividere informazioni con altri o pubblicamente. Quando gli utenti condividono informazioni pubblicamente, queste potrebbero essere indicizzate da motori di ricerca come Google.

Google divulga le informazioni personali di mio figlio?

Google non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google.

Gli account G Suite for Education, in quanto account gestiti dall'Istituto Scolastico consentono agli amministratori l'accesso alle informazioni in essi archiviate.

Per obiettivi correlati all'elaborazione dati Google può comunicare le informazioni personali a società affiliate o ad altre aziende o persone di fiducia di Google affinché li elaborino per conto e in base alle istruzioni di Google e nel rispetto dell'informativa sulla privacy di G Suite for Education e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.

Per motivi legali Google comunica informazioni personali a società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Google qualora ritenga in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione, la divulgazione di tali informazioni siano ragionevolmente necessari per:

- adempiere a leggi o norme vigenti, procedimenti legali o richieste governative obbligatorie;



AMBITO SA. 20
DIREZIONE DIDATTICA STATALE "DON LORENZO MILANI"
P.zza Giovanni XXIII, 3– 84095 Giffoni Valle Piana (Sa)

- applicare i Termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni;
- individuare, prevenire o far fronte in altro modo a frodi, problemi tecnici o di sicurezza;
- tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, degli utenti di Google o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Inoltre, Google condivide pubblicamente e con i propri partner informazioni non personali, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

Quali sono le scelte a cui ho diritto come genitore o tutore?

Nell'autorizzare suo figlio a utilizzare G Suite for Education, può accedere o richiedere l'eliminazione dell'account G Suite for Education rivolgendosi al Dirigente Scolastico. Se desidera interrompere ogni ulteriore raccolta o utilizzo dei dati di tuo figlio puoi richiedere di utilizzare i comandi del servizio disponibili per limitare l'accesso di tuo figlio a determinate funzioni o servizi oppure eliminare completamente l'account di suo figlio. Lei e suo figlio potete anche visitare <https://myaccount.google.com> dopo aver eseguito l'accesso all'account G Suite for Education per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

A chi mi rivolgo se ho altre domande e dove posso trovare maggiori informazioni?

Se ha domande su come utilizzare gli account G Suite for Education di Google o su quali scelte ha a disposizione, si rivolga al Dirigente Scolastico.

Per ulteriori informazioni su come Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornire i servizi, la invitiamo a leggere [G Suite for Education Privacy Center](#) (in inglese, all'indirizzo <https://www.google.com/edu/trust/>), l'[Informativa sulla privacy di G Suite for Education](#) (all'indirizzo https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html) e le [Norme sulla privacy di Google](#) (all'indirizzo <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>).

I Servizi principali di G Suite for Education ci sono forniti ai sensi del [Contratto relativo a G Suite for Education \(online\)](#) (all'indirizzo



AMBITO SA. 20
DIREZIONE DIDATTICA STATALE "DON LORENZO MILANI"
P.zza Giovanni XXIII, 3– 84095 Giffoni Valle Piana (Sa)

https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html) e la rettifica dell'elaborazione dati (in inglese, all'indirizzo https://www.google.com/intl/it/work/apps/terms/dpa_terms.html).

NORME DI COMPORTAMENTO PER L'UTILIZZO DELLE PIATTAFORME DIGITALI

L'Istituto Scolastico autorizza l'utilizzo delle piattaforme digitali definendo le seguenti regole di comportamento a cui dovranno attenersi tutti i fruitori dei servizi, alunni, genitori, docenti e personale scolastico:

- Le sessioni didattiche svolte con strumenti di videoconferenza sono a tutti gli effetti da equiparare alle sessioni di lavoro in aula e pertanto non deve essere consentita la partecipazione di genitori, fratelli o altra persona al di fuori degli alunni e dei docenti;
- Al termine delle sessioni di lavoro è necessario chiudere il browser in modo da terminare la sessione per mettere in sicurezza i dati in essa condivisi. Infatti, una volta chiuso il browser all'accesso successivo verrà richiesto password di collegamento al meeting e ciò eviterà l'accesso di persone non autorizzate;
- Gli strumenti didattici multimediali devono essere utilizzati esclusivamente da alunni iscritti al servizio e personale scolastico e nessun altro utente potrà partecipare alle sessioni di formazione a distanza DAD e FAD;
- Tutti gli utenti del servizio debbono conservare in sicurezza e mantenere segreta la password personale di accesso alla piattaforma di didattica a distanza e non consentirne l'uso ad altre persone;
- Gli utenti del servizio devono comunicare immediatamente attraverso email all'Istituto l'impossibilità ad accedere al proprio account e/o il sospetto che altri possano accedervi e/o episodi come lo smarrimento o il furto della password;



AMBITO SA. 20
DIREZIONE DIDATTICA STATALE "DON LORENZO MILANI"
P.zza Giovanni XXIII, 3- 84095 Giffoni Valle Piana (Sa)

- Gli utenti non potranno diffondere o condividere con utenti esterni eventuali informazioni riservate di cui si può venire a conoscenza e relative alle altre persone che utilizzano il servizio quali screenshots, fotografie ed ingenerale informazioni relative alle attività svolte durante il collegamento in rete;

Gli utenti dovranno osservare le presenti norme di comportamento, pena la sospensione da parte dell'Istituto dell'account personale dello Studente e l'esclusione dalle attività di didattica a distanza e dai progetti correlati.