



Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca  
Ambito SA. 26  
**DIREZIONE STATALE "DON LORENZO MILANI"**  
P.zza Giovanni XXIII, 3– 84095 Giffoni Valle Piana (Sa)

A tutti i genitori della scuola primaria

Cari genitori,

a causa dell'emergenza COVID-19 le nostre vite sono state stravolte e purtroppo anche le modalità di erogazione dell'istruzione. La scuola sta affrontando la sfida della Didattica a distanza utilizzando tutti i mezzi a propria disposizione (competenze dei docenti, segreteria, tablet, whatsapp, registro elettronico) per essere vicina ai bambini e alle famiglie e tenere vivo e fruttuoso il dialogo educativo.

Nessuno era pronto a questa emergenza ed il lavoro e lo stress sono tanti per tutti.

Negli ultimi giorni la segreteria è letteralmente inondata di richieste delle famiglie che hanno difficoltà ad entrare nel registro elettronico per motivi tecnici o per non conoscenza delle procedure.

Purtroppo **la segreteria lavora in smart working ed è oberata di impegni e scadenze burocratiche CHE DEVE RISPETTARE** (pensionamenti, docenti neo immessi in ruolo, ricostruzioni di carriera, monitoraggi ministeriali e tanto altro ancora) **e non riesce a gestire la miriade di richieste telefoniche** che in alcuni casi si protraggono fino a tarda sera sul cellulare della Dsga.

Pertanto ho il dovere di regolamentare l'assistenza alle famiglie per quanto concerne l'accesso al registro elettronico secondo la seguente modalità

**IN CASO DI IMPOSSIBILITA' DI ACCESSO AL REGISTRO CONTATTARE LA DOCENTE REFERENTE DELLA CLASSE. Sarà la docente a valutare caso per caso ed ad informare la segreteria.**

**Si invitano le famiglie a NON telefonare a scuola per questa emergenza.**

La docente Filomena Giannattasio ha realizzato un VIDEO TUTORIAL semplicissimo che passo dopo passo guida l'utente a connettersi al registro. **IL VIDEO TUTORIAL PER L'ACCESSO AL REGISTRO ELETTRONICO E'**



Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca  
Ambito SA. 26  
**DIREZIONE STATALE "DON LORENZO MILANI"**  
P.zza Giovanni XXIII, 3– 84095 Giffoni Valle Piana (Sa)

**PUBBLICATO SUL SITO DELLA SCUOLA, SULLA PAGINA FACEBOOK DELLA DON MILANI** ed è stato condiviso nelle chat dei genitori rappresentanti delle classi. Vi invitiamo a visionarlo

Qualora sia comunque necessario dialogare con la scuola, vi invitiamo a farlo via mail all'indirizzo istituzionale: **sae06200r@istruzione.it**. La posta viene visionata e scaricata diverse volte al giorno dalla sottoscritta e da tutto il personale della segreteria.

Certa che comprenderete la necessità di regolamentare i rapporti con l'utenza, si ringrazia per la collaborazione e si coglie l'occasione per un SENTITO GRAZIE a tutto il PERSONALE DELLA SCUOLA (docente e non docente) che sta dando il MASSIMO CON PROFESSIONALITA' E PASSIONE

A presto rivederci.

**F.to Il Dirigente Scolastico**

**Prof.ssa Daniela Ruffolo**